



Sistema de Ouvidoria do Sicoob - SOS

Versão 1.1

1 - Cadastramento pelo usuário diretamente no site

Caso o usuário deseje registrar sua ocorrência através do site da ouvidoria, acesse o site: www.ouvidoriasicoob.com.br.

Apresentamos a seguir os campos que deverão ser preenchidos:

Sistema de Ouvidoria Sicoob - SOS - Windows Internet Explorer
http://www.ouvidoriasicoob.com.br/sicoob/autoatendimento/cadastro/formularioMensagem.jsp

Ouvidoria SICOOB

Cadastrar Consultar Login Ouvidores

Ocorrência

Tipo de usuário: Associado PF
Forma de resposta: Consulta pela internet
Ocorrência:

Tratamento Mensagem

Tratar mensagem:

* Tipo da mensagem: Selecione
* UF: Selecione

Avançar

Canal de comunicação:
0800-725-0996

1 – Ocorrência

- Selecionar o tipo de usuário. Ex: Associado PF
- Selecionar a forma escolhida para receber a resposta. Ex: Consulta pela Internet.
- Digitar a mensagem no campo ocorrência.

2 – Identificação da Cooperativa objeto do registro

Tratar mensagem:

* Tipo da mensagem: Selecione
* UF: Espírito Santo
* Município: Venda Nova do Imigrante
* Cooperativa: 3010-SICOOB SUL-SERRANO Buscar
* Posto de Atendimento: SICOOB SUL-SERRANO
Central: 1001-SICOOB CENTRAL ES
* Origem da Ocorrência: Conta-Corrente

- Escolher o tipo da mensagem. Ex: Reclamação.
- Escolher a UF.
- Escolher o município.
- Após a escolha do município o sistema irá habilitar o campo para definir a cooperativa. O sistema irá mostrar somente as cooperativas do município selecionado. Selecione a cooperativa utilizando a caixa de seleção ou clicando na opção buscar.

3 – Avançar

- Clicar no campo avançar para continuar.
- O sistema redirecionará para seguinte tela:

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.ouvidoriasicoob.com.br/sicoob/ActionServlet>. The page title is 'Sistema de Ouvidoria Sicoob - SOS'. The main content area is a registration form titled 'Cadastrar'. The form is divided into two sections: 'Identificação' (labeled with a red '4') and 'Endereço' (labeled with a red '5'). The 'Identificação' section includes fields for Name, CPF, Matrícula de Capital, Conta Corrente, and Sexo. The 'Endereço' section includes fields for Logradouro, Número, Complemento, Bairro, Cidade, UF, CEP, DDD, Telefone, DDD, FAX, and E-mail. A red box labeled '6' highlights the 'Cadastrar' button at the bottom of the form.

4 - Identificação

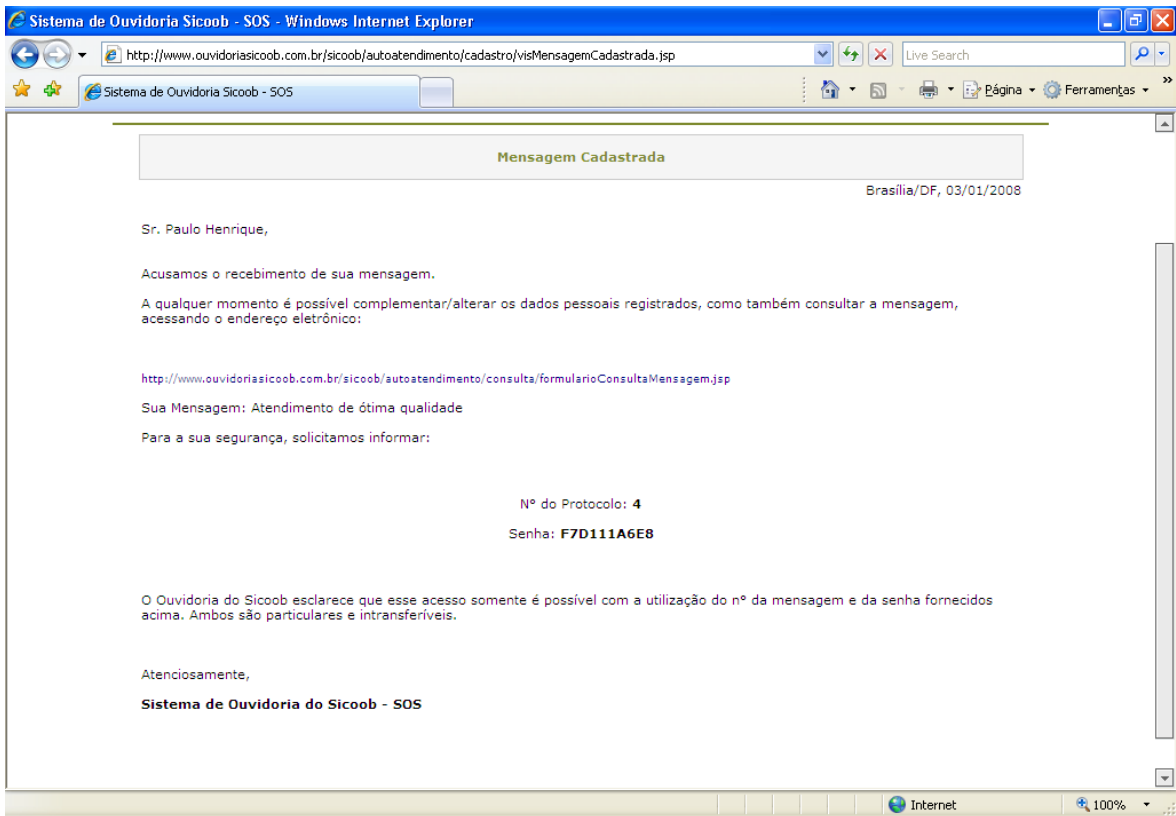
- Cadastrar o Nome e o CPF. *Obs.: O SOS não aceita denúncia anônima.*
- Entendendo ser importante, cadastrar o número da Conta Capital ou da Conta Corrente. *Obs.: Digite apenas números. Esses campos não são de preenchimento obrigatório.*
- Escolha o Sexo.

5 – Endereço

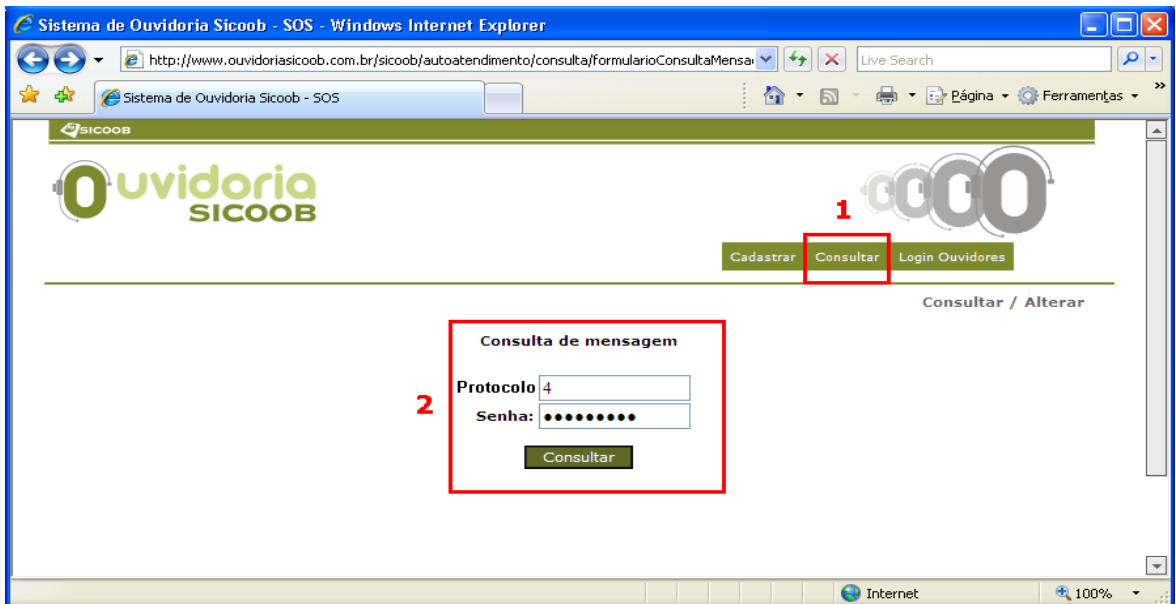
- O cadastro do endereço obedece à opção cadastrada no item 1 – Ocorrência (forma de recebimento da resposta). Caso a opção seja carta, o Sistema irá solicitar o endereço completo. Caso a opção seja e-mail ou Consulta pela Internet, o sistema irá solicitar somente o e-mail, cidade e UF.

6 – Cadastrar

- Clique em cadastrar para finalizar o registro da ocorrência.
- Após finalizar o registro, o SOS irá emitir o número do protocolo e a senha para acompanhamento da ocorrência pelo site, conforme imagem abaixo. Para impressão do protocolo, basta clicar com botão direito do mouse na tela e clicar na opção imprimir.
- Através da senha o usuário poderá acompanhar o registro pela internet.



2 – Consulta de ocorrências e alteração de dados cadastrais



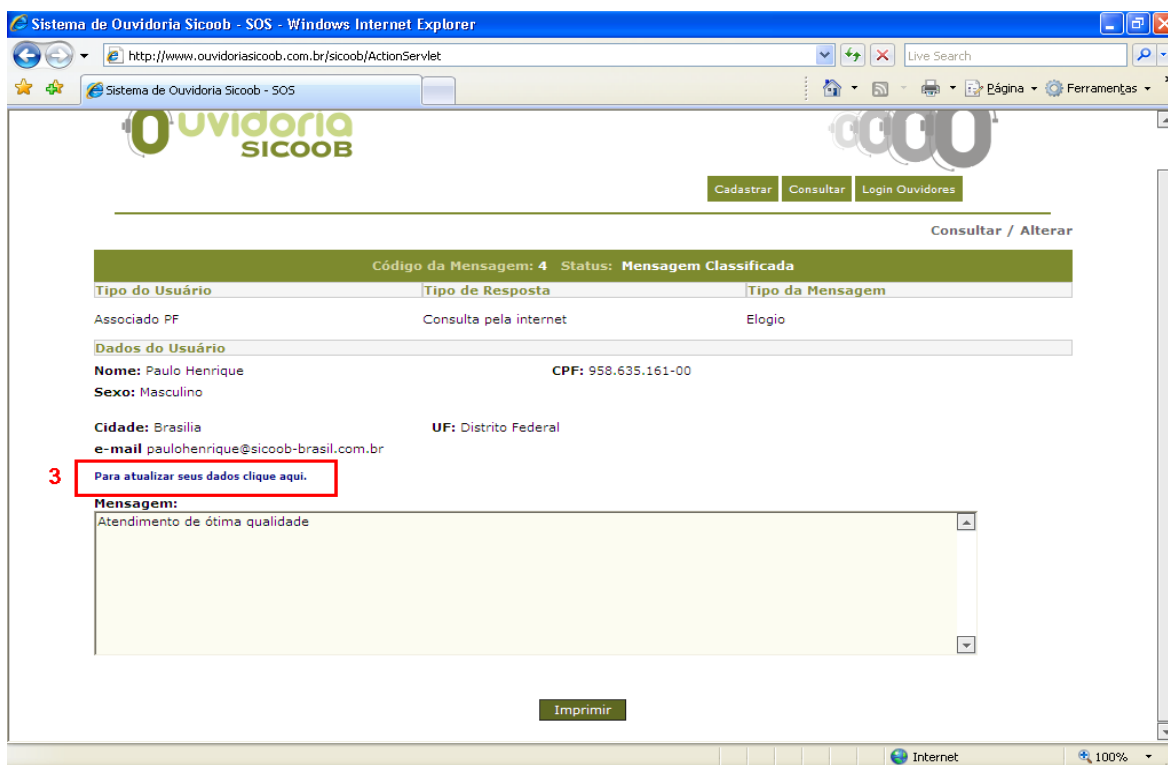
1 – Consultar

- Para o usuário consultar o status de uma ocorrência, acesse o site www.ouvidoriasicoob.com.br e clique na opção "Consultar".
- O SOS irá redirecionar para a página de login.

2 – Número do protocolo e senha

- Digite o número do protocolo e a senha informados após o registro no site.

- O SOS irá abrir uma janela com as informações cadastradas conforme tela abaixo.



3 – Alterações de dados cadastrais

- Clique na opção "Para atualizar seus dados clique aqui" conforme a imagem anterior.
- O SOS abrirá uma janela com os campos para alteração ou preenchimento.
- Para finalizar clique em "Atualizar dados".

